

**สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหาด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓**

(ระหว่างเดือน มกราคม ๒๕๖๓-พฤษภาคม ๒๕๖๓)

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน...๑,๐๑๖.....คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ

(๑) ชาย จำนวน....๓๘๑.....คน

(๒) หญิง จำนวน...๖๓๕.....คน

๒. อายุ-..... ปี

๓. จบการศึกษาชั้นสูงสุด

(๑) ไม่ได้เรียนหนังสือ จำนวน.....-.....คน

(๒) ประถมศึกษา จำนวน...๒๔๗.....คน

(๓) มัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน.....๕๒๕.....คน

(๔) มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน.....๑๗๗.....คน

(๕) อนุปริญญา/ปวส. จำนวน.....คน

(๖) ปริญญาตรี จำนวน...๖๗.....คน

(๗) สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน.....-.....คน

(๘) อื่นๆ จำนวน.....-.....คน

๔. อาชีพ

(๑) เกษตรกร จำนวน....๗๗๙.....คน

(๒) ลูกจ้าง จำนวน.....-.....คน

(๓) รับราชการ จำนวน....๒๙.....คน

(๔) ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน...๒๐๘.....คน

(๕) นักเรียน/นักศึกษา จำนวน.....-.....คน

(๖) อื่นๆ จำนวน.....-.....คน

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

(๑) การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร จำนวน.....๑๒.....คน

(๒) การให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารฯ จำนวน.....-.....คน

(๓) การแจ้งถมดิน จำนวน.....-.....คน

(๔) การแจ้งขุดดิน จำนวน.....-.....คน

(๕) การรับชำระภาษีป้าย จำนวน.....๑๐.....คน

(๖) การรับชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน จำนวน.....-.....คน

(๗) การรับชำระภาษีบำรุงท้องที่ จำนวน...๔๒.....คน

(๘) การรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ จำนวน.....-.....คน

(๙) การรับชำระค่าจัดเก็บขยะมูลฝอย จำนวน.....๘๗๐.....คน

(๑๐) การขออนุญาต/ต่อใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายฯ จำนวน....๑.....คน

(๑๑) การจดทะเบียนพาณิชย์ จำนวน...๙.....คน

(๑๒) การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ จำนวน....๔๙.....คน

(๑๓) การขอรับการสงเคราะห์ผู้ป่วยเอดส์ จำนวน.....-.....คน

- (๑๔) การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยพิการ จำนวน....๒๓.....คน
 (๑๕) การช่วยเหลือด้านสาธารณสุข จำนวน.....-.....คน
 (๑๖) การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ จำนวน.....-.....คน
 (๑๗) การให้บริการอินเทอร์เน็ต จำนวน.....-.....คน
 (๑๘) อื่นๆ จำนวน.....คน

**ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ
 องค์การบริหารส่วนตำบลขอนแก่น อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช**

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายคดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๖๖๐	๓๕๑	๕	-	-
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๖๗๐	๓๓๘	๘	-	-
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๗๓๗	๒๗๙	-	-	-
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้น ได้อย่างเหมาะสม	๗๕๒	๒๕๗	๗	-	-
๕. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๘๒๕	๑๙๑	-	-	-
๖. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๗๘๙	๒๒๐	๗	-	-
๗. มีแผนผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ อย่างชัดเจน	๘๘๒	๑๓๔	-	-	-
๘. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	๗๙๒	๒๑๐	๑๔	-	-

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

.....

.....

.....