



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหาด

ที่ นศ ๗๓๖๐๑/๔๔

วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปผลรายชื่อผู้มาติดต่อและใช้บริการประชาชน รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหาด

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑.รายงานสถิติผู้มาติดต่อและใช้บริการตามภารกิจงานของสำนักปลัด , กองคลัง , กองช่าง , กองการศึกษาฯ รอบ ๖ เดือน ตั้งแต่ เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ – มีนาคม ๒๕๖๖ จำนวน ๑ ฉบับ

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหาด และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวและตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับ ทำให้การปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ การขออนุญาตก่อสร้าง/ดัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร ฯลฯ เป็นต้น

ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ในรอบ ๖ เดือน ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ – มีนาคม ๒๕๖๖ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหาด ด้านต่าง ๆ มีจำนวน ดังนี้

- เดือนตุลาคม ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑๐๗ ราย
- เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑๖๓ ราย
- เดือนธันวาคม ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๒๙๕ ราย
- เดือนมกราคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๒๙๘ ราย
- เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๒๘๐ ราย
- เดือนมีนาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๒๖๙ ราย

ข้อเสนอแนะเพื่อพิจารณา

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหาด ได้ดำเนินการสำรวจข้อมูลสถิติผู้มารับบริการ งานบริการในด้านต่าง ๆ เพื่อเป็นฐานข้อมูลในการปรับปรุงการให้บริการให้สอดคล้องกับผู้มารับบริการ ให้สามารถวางแผนการให้บริการในด้านต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนมากที่สุด โดยได้รวบรวมสถิติผู้มารับบริการในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ – มีนาคม ๒๕๖๖ ครอบคลุมงานบริการในด้านต่าง ๆ รายละเอียดเอกสารแนบท้ายบันทึกฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวสรिता สุขสม)

นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ

//ความเห็นของ...

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวเย็นตา อภัยรัตน์)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

เพื่อโปรดทราบและดำเนินการตามแผนและโครงการที่เสนอ

(นางสุภาพร จุลเรือง)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลขอนแก่น

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

เพื่อ

พิจารณา

(นายประยงค์ หนูบุญคง)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลขอนแก่น

แบบรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๕

องค์การบริหารส่วนตำบลขอนหาด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช

ส่วนราชการ/ กอง	ภารกิจงานบริการ	จำนวน (คน)	หมายเหตุ
สำนักปลัด	๑.ยื่นคำขอลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๒๙	
	๒.ยื่นคำขอลงทะเบียนรับเงินเบี้ยความพิการ	๒	
	๓.ยื่นคำขอลงทะเบียนเพื่อขอรับเงินสงเคราะห์ผู้ป่วยเอดส์	๐	
	๔.ยื่นคำร้องขอเปลี่ยนแปลงการรับเงินเบี้ยยังชีพ	๒	
	๕.ติดต่อสอบถามการรับเงินเบี้ยยังชีพ	๔๖	
	๖.ยื่นแบบคำร้องขอลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๒	
	๗.ยื่นแบบคำขอมีบัตรประจำตัวคนพิการ	๐	
	๘.ยื่นแบบคำขอรับเงินสงเคราะห์ในการจัดการศพผู้สูงอายุตามประเพณี	๐	
	๙.การช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาส/ผู้พิการ/ผู้สูงอายุ	๐	
	๑๐.การรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	๐	
กองคลัง	๑.การจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๐	
	๒.การจดทะเบียนพาณิชย์	๑	
	๓.การรับชำระภาษีป้าย	๐	
	๔.การรับชำระค่าจัดเก็บขยะมูลฝอย	๐	
	๕.การรับชำระค่าน้ำประปา	๒๑	
กองช่าง	๑.การออกใบอนุญาตก่อสร้าง/ดัดแปลง หรือรื้อถอนอาคาร	๓	
	๒.การแจ้งถมดิน	๐	
	๓.การแจ้งขุดดิน	๐	
	๔.ติดตั้งมิเตอร์น้ำประปา	๐	
	๕.งานซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๐	
กองการศึกษาฯ	๑.การรับสมัครเด็กนักเรียนเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	๑	
รวมสถิติผู้มารับบริการ		๑๐๗	

แบบรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖
 ประจำปี พุทธศักราช ๒๕๖๕
 องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหาด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช

ส่วนราชการ/ กอง	ภารกิจงานบริการ	จำนวน (คน)	หมายเหตุ
สำนักปลัด	๑.ยื่นคำขอลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๑๑	
	๒.ยื่นคำขอลงทะเบียนรับเงินเบี้ยความพิการ	๑	
	๓.ยื่นคำขอลงทะเบียนเพื่อขอรับเงินสงเคราะห์ผู้ป่วยเอดส์	๐	
	๔.ยื่นคำร้องขอเปลี่ยนแปลงการรับเงินเบี้ยยังชีพ	๐	
	๕.ติดต่อสอบถามการรับเงินเบี้ยยังชีพ	๓	
	๖.ยื่นแบบคำร้องขอลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๓	
	๗.ยื่นแบบคำขอมีบัตรประจำตัวคนพิการ	๑	
	๘.ยื่นแบบคำขอรับเงินสงเคราะห์ในการจัดการศพผู้สูงอายุตามประเพณี	๐	
	๙.การช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาส/ผู้พิการ/ผู้สูงอายุ	๐	
	๑๐.การรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	๐	
กองคลัง	๑.การจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๐	
	๒.การจดทะเบียนพาณิชย์	๑	
	๓.การรับชำระภาษีป้าย	๐	
	๔.การรับชำระค่าจัดเก็บขยะมูลฝอย	๙	
	๕.การรับชำระค่าน้ำประปา	๑๓๑	
กองช่าง	๑.การออกใบอนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง หรือรื้อถอนอาคาร	๑	
	๒.การแจ้งถมดิน	๐	
	๓.การแจ้งขุดดิน	๐	
	๔.ติดตั้งมิเตอร์น้ำประปา	๐	
	๕.งานซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๐	
กองการศึกษาฯ	๑.การรับสมัครเด็กนักเรียนเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	๒	
รวมสถิติผู้มารับบริการ		๑๖๓	

แบบรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

ประจำปี เดือน ธันวาคม ๒๕๖๕

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหาด อำเภอลำลูกเกด จังหวัดนครราชสีมา

ส่วนราชการ/ กอง	ภารกิจงานบริการ	จำนวน (คน)	หมายเหตุ
สำนักปลัด	๑.ยื่นคำขอลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๑	
	๒.ยื่นคำขอลงทะเบียนรับเงินเบี้ยความพิการ	๖	
	๓.ยื่นคำขอลงทะเบียนเพื่อขอรับเงินสงเคราะห์ผู้ป่วยเอดส์	๐	
	๔.ยื่นคำร้องขอเปลี่ยนแปลงการรับเงินเบี้ยยังชีพ	๐	
	๕.ติดต่อสอบถามการรับเงินเบี้ยยังชีพ	๑	
	๖.ยื่นแบบคำร้องขอลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๒	
	๗.ยื่นแบบคำขอมีบัตรประจำตัวคนพิการ	๐	
	๘.ยื่นแบบคำขอรับเงินสงเคราะห์ในการจัดการศพผู้สูงอายุตามประเพณี	๐	
	๙.การช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาส/ผู้พิการ/ผู้สูงอายุ	๐	
	๑๐.การรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	๕	
กองคลัง	๑.การจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๐	
	๒.การจดทะเบียนพาณิชย์	๑	
	๓.การรับชำระภาษีป้าย	๐	
	๔.การรับชำระค่าจัดเก็บขยะมูลฝอย	๐	
	๕.การรับชำระค่าน้ำประปา	๒๗๓	
กองช่าง	๑.การออกใบอนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง หรือรื้อถอนอาคาร	๖	
	๒.การแจ้งถมดิน	๐	
	๓.การแจ้งขุดดิน	๐	
	๔.ติดตั้งมิเตอร์น้ำประปา	๐	
	๕.งานซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๐	
กองการศึกษาฯ	๑.การรับสมัครเด็กนักเรียนเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	๐	
รวมสถิติผู้มารับบริการ		๒๙๕	

แบบรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๖

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหาด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช

ส่วนราชการ/ กอง	ภารกิจงานบริการ	จำนวน (คน)	หมายเหตุ
สำนักปลัด	๑.ยื่นคำขอลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๑๖	
	๒.ยื่นคำขอลงทะเบียนรับเงินเบี้ยความพิการ	๑	
	๓.ยื่นคำขอลงทะเบียนเพื่อขอรับเงินสงเคราะห์ผู้ป่วยเอดส์	๐	
	๔.ยื่นคำร้องขอเปลี่ยนแปลงการรับเงินเบี้ยยังชีพ	๑	
	๕.ติดต่อสอบถามการรับเงินเบี้ยยังชีพ	๑	
	๖.ยื่นแบบคำร้องขอลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๑	
	๗.ยื่นแบบคำขอมีบัตรประจำตัวคนพิการ	๐	
	๘.ยื่นแบบคำขอรับเงินสงเคราะห์ในการจัดการศพผู้สูงอายุตามประเพณี	๒	
	๙.การช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาส/ผู้พิการ/ผู้สูงอายุ	๐	
	๑๐.การรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	๐	
กองคลัง	๑.การจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๐	
	๒.การจดทะเบียนพาณิชย์	๐	
	๓.การรับชำระภาษีป้าย	๐	
	๔.การรับชำระค่าจัดเก็บขยะมูลฝอย	๘	
	๕.การรับชำระค่าน้ำประปา	๒๖๕	
กองช่าง	๑.การออกใบอนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง หรือรื้อถอนอาคาร	๓	
	๒.การแจ้งถมดิน	๐	
	๓.การแจ้งขุดดิน	๐	
	๔.ติดตั้งมิเตอร์น้ำประปา	๐	
	๕.งานซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๐	
กองการศึกษาฯ	๑.การรับสมัครเด็กนักเรียนเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	๐	
รวมสถิติผู้มารับบริการ		๒๙๘	

แบบรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖
 ประจำปี เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖
 องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหาด อำเภอลำลูกเกด จังหวัดนครราชสีมา

ส่วนราชการ/ กอง	ภารกิจงานบริการ	จำนวน (คน)	หมายเหตุ
สำนักปลัด	๑.ยื่นคำขอลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๙	
	๒.ยื่นคำขอลงทะเบียนรับเงินเบี้ยความพิการ	๑	
	๓.ยื่นคำขอลงทะเบียนเพื่อขอรับเงินสงเคราะห์ผู้ป่วยเอดส์	๐	
	๔.ยื่นคำร้องขอเปลี่ยนแปลงการรับเงินเบี้ยยังชีพ	๐	
	๕.ติดต่อสอบถามการรับเงินเบี้ยยังชีพ	๑	
	๖.ยื่นแบบคำร้องขอลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๔	
	๗.ยื่นแบบคำขอมีบัตรประจำตัวคนพิการ	๒	
	๘.ยื่นแบบคำขอรับเงินสงเคราะห์ในการจัดการศพผู้สูงอายุตามประเพณี	๐	
	๙.การช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาส/ผู้พิการ/ผู้สูงอายุ	๐	
	๑๐.การรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	๒	
กองคลัง	๑.การจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๐	
	๒.การจดทะเบียนพาณิชย์	๒	
	๓.การรับชำระภาษีป้าย	๐	
	๔.การรับชำระค่าจัดเก็บขยะมูลฝอย	๔	
	๕.การรับชำระค่าน้ำประปา	๒๕๓	
กองช่าง	๑.การออกใบอนุญาตก่อสร้าง/ดัดแปลง หรือรื้อถอนอาคาร	๒	
	๒.การแจ้งถมดิน	๐	
	๓.การแจ้งขุดดิน	๐	
	๔.ติดตั้งมิเตอร์น้ำประปา	๐	
	๕.งานซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๐	
กองการศึกษาฯ	๑.การรับสมัครเด็กนักเรียนเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	๐	
รวมสถิติผู้มารับบริการ		๒๘๐	

แบบรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๖

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหาด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช

ส่วนราชการ/ กอง	ภารกิจงานบริการ	จำนวน (คน)	หมายเหตุ
สำนักปลัด	๑.ยื่นคำขอลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๖	
	๒.ยื่นคำขอลงทะเบียนรับเงินเบี้ยความพิการ	๔	
	๓.ยื่นคำขอลงทะเบียนเพื่อขอรับเงินสงเคราะห์ผู้ป่วยเอดส์	๐	
	๔.ยื่นคำร้องขอเปลี่ยนแปลงการรับเงินเบี้ยยังชีพ	๓	
	๕.ติดต่อสอบถามการรับเงินเบี้ยยังชีพ	๑	
	๖.ยื่นแบบคำร้องขอลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๒	
	๗.ยื่นแบบคำขอมีบัตรประจำตัวคนพิการ	๕	
	๘.ยื่นแบบคำขอรับเงินสงเคราะห์ในการจัดการศพผู้สูงอายุตามประเพณี	๐	
	๙.การช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาส/ผู้พิการ/ผู้สูงอายุ	๐	
	๑๐.การรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	๐	
กองคลัง	๑.การจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๗๙	
	๒.การจดทะเบียนพาณิชย์	๑	
	๓.การรับชำระภาษีป้าย	๒๑	
	๔.การรับชำระค่าจัดเก็บขยะมูลฝอย	๑๘	
	๕.การรับชำระค่าน้ำประปา	๑๑๗	
กองช่าง	๑.การออกใบอนุญาตก่อสร้าง/ดัดแปลง หรือรื้อถอนอาคาร	๓	
	๒.การแจ้งถมดิน	๐	
	๓.การแจ้งขุดดิน	๐	
	๔.ติดตั้งมิเตอร์น้ำประปา	๑	
	๕.งานซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๐	
กองการศึกษาฯ	๑.การรับสมัครเด็กนักเรียนเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	๘	
รวมสถิติผู้มารับบริการ		๒๖๙	