กระทรวงมหาดไทย | กรมการปกครอง | กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย | สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย | สมาคมประกันวินาศภัยไทย

โครงการภาครัฐจัดซื้อ ประกันภัยพิบัติ ให้กับประชาชน

สร้างหลักประกันล่วงหน้า ช่วยเหลือประชาชนเมื่อได้รับผลกระทบจากภัยพิบัติ



อุทกภัย
รวมลมพายุ น้ำป่า และโคลนถล่ม

วาตภัย
รวมฟ้าผ่า

แผ่นดินไหว
รวมภูเขาไฟระเบิด คลื่นได้น้ำ หรือสึนามิ

ด้านที่อยู่อาศัย
เจ้าของกรรมสิทธิ์ในบ้าน หรือผู้ครอบครองที่พักอาศัยตามเงื่อนไขที่กำหนด รวมถึงผู้ครอบครองที่พักอาศัยที่ไม่เป็นบ้านตามกฎหมายว่าด้วยทะเบียนราษฎร แต่ได้รับการรับรองจากผู้มีอำนาจตามกฎหมาย

ด้านชีวิต
บุคคลสัญชาติไทยที่มีเลขประจำตัวประชาชน

ไม่เกิน 100,000 บาท ต่อครั้งต่อหลังคาเรือน

อุทกภัย	วาตภัยและแผ่นดินไหว	กรณีน้ำล้อม
ความเสียหายเบื้องต้น 10,000 บาท	ความเสียหายเบื้องต้น 5,000 บาท	ค่าชดเชย 10,000 บาท / ครั้ง
ความเสียหายเพิ่มเติม ไม่เกิน 90,000 บาท	ความเสียหายเพิ่มเติม ไม่เกิน 95,000 บาท	ตามเงื่อนไขกรมธรรม์

ครอบคลุมเหตุจากภัยที่กำหนดทั้ง 3 ประเภท ตามเงื่อนไขกรมธรรม์

เสียชีวิต	ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง
2,000,000 บาท / คน	200,000 บาท / คน

ขั้นตอน การรับค่าสินไหมทดแทน (7 ขั้นตอน)

1. เกิดภัยพิบัติ
2. ประกาศพื้นที่ประสบภัย และ/หรือ เขตการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติฉุกเฉิน
3. ปภ. นำส่งข้อมูลประกาศภัย เข้าสู่ระบบของบริษัทประกันภัย
4. ผู้ประสบภัยแจ้งความเสียหาย ผ่านช่องทางที่กำหนด
5. ตรวจสอบสิทธิ และประเมินความเสียหาย
6. พิจารณา ค่าสินไหมทดแทน
7. รับค่าสินไหมทดแทนผ่านพร้อมเพย์ ที่ผูกกับเลขประจำตัวประชาชน

1 ตุลาคม 2569 – 1 ตุลาคม 2570

ศูนย์รับแจ้งเคลมประกันภัยพิบัติ Thai NatCat Call Center **02 012 5555**

สายด่วนนิรภัย **1784** ตลอด 24 ชั่วโมง

ปภ. ห่วงใย ปลอดภัยทุกพื้นที่
กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
กระทรวงมหาดไทย

ขั้นตอนการแจ้งเคลมประกันภัยพิบัติ

กรณีบ้านหรือที่อยู่อาศัยได้รับความเสียหาย



กระทรวงมหาดไทย | กรมการปกครอง | กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย | คปภ. สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย | สมาคมประกันวินาศภัยไทย Thai General Insurance Association

1 เตรียมข้อมูลเบื้องต้น

- บัตรประจำตัวประชาชนของผู้เอาประกันภัย/ผู้แจ้ง
- ภาพถ่ายแสดงความเสียหาย
- หลักฐานแสดงกรรมสิทธิ์หรือเอกสารที่เกี่ยวข้อง
- บัญชี PromptPay ที่ผูกกับเลขบัตรประชาชน

2 แจ้งเคลมผ่านช่องทางต่าง ๆ

- Website **www.ThaiNatCat.org**
- Line OA **@ThaiNatcat**
- ThaiNatCat Call Center **โทร. 0 2012 5555**
- **จุดแจ้งเคลมในพื้นที่** (สำหรับผู้ที่ไม่มีอินเทอร์เน็ตหรือไม่สะดวกใช้งานระบบออนไลน์)

3 ยืนยันตัวตนและส่งข้อมูล

- ยืนยันตัวตนผ่าน ThaiD
- เลือกภัย และกรอกข้อมูลการเคลม
- แนบภาพ/เอกสารที่เกี่ยวข้อง
- รับเลขแจ้งเคลมเพื่อติดตามสถานะ

4 พิจารณาค่าสินไหมทดแทน

- ตรวจสอบความคุ้มครองตามกรมธรรม์และเอกสารหลักฐาน
- ประเมินความเสียหายโดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- ตรวจสอบผู้มีสิทธิรับเงินตามหลักเกณฑ์
- กรณีความเสียหายส่วนเกินอาจขอให้แนบหลักฐานเพิ่มเติม

5 รับค่าสินไหมทดแทน

- อนุมัติการจ่ายตามหลักเกณฑ์เมื่อเอกสารครบถ้วน
- โอนเงินผ่าน **PromptPay** ที่ผูกกับเลขบัตรประชาชน
- แจ้งผลการพิจารณาผ่าน SMS / LINE / Email
- **ดำเนินการภายใน 15 วัน** เมื่อเอกสารครบถ้วน

ช่องทางการแจ้งเคลม

Website **www.ThaiNatCat.org** | Line OA **@ThaiNatcat** | ThaiNatCat Call Center **0 2012 5555** | **จุดแจ้งเคลมในพื้นที่** (สำหรับผู้ที่ไม่มีอินเทอร์เน็ตหรือไม่สะดวกใช้งานระบบออนไลน์)

โครงการภาครัฐจัดซื้อประกันภัยพิบัติให้กับประชาชน
สร้างหลักประกันล่วงหน้า ช่วยเหลือประชาชนเมื่อได้รับผลกระทบจากภัยพิบัติ

กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
กระทรวงมหาดไทย



ขั้นตอนการแจ้งเคลม
กรณีประกันภัยอุบัติเหตุ (PA)



จ่ายภายใน 15 วัน
เมื่อเอกสารครบถ้วน

หากไม่สามารถส่งหลักฐานภายใน 30 วัน ด้วยเหตุจำเป็น ให้ส่งโดยเร็วที่สุด

กระทรวงมหาดไทย | กรมการปกครอง | กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย | คปภ. สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย | สมาคมประกันวินาศภัยไทย

1 แจ้งเคลมและส่งเอกสาร

- ผู้แจ้ง (ผู้เอาประกันภัย/ผู้รับประโยชน์) กรอกข้อมูลการเคลม
- ยืนยันตัวตนผ่าน ThaiD
- ส่งหลักฐานภายใน **30 วัน** (นับแต่วันเสียชีวิต/บันจากวันที่แพทย์ลงความเห็นว่าทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง)
- ส่งผ่าน **www.ThaiNatCat.org** หรือช่องทางที่กำหนด

2 ตรวจสอบเอกสาร

- ตรวจสอบความครบถ้วน และความถูกต้องของเอกสาร
- อาจเรียกเอกสารเพิ่มเติม หากข้อมูลยังไม่ครบถ้วน
- กรณีจำเป็น อาจมีการตรวจสอบข้อมูลทางการแพทย์หรือเอกสารที่เกี่ยวข้อง

3 พิจารณาและจ่ายค่าสินไหม

- เมื่อเอกสารครบถ้วนและถูกต้อง จะดำเนินการจ่ายภายใน **15 วัน**
- **กรณีเสียชีวิต** จ่ายค่าชดเชยให้แก่ผู้รับประโยชน์ ผ่าน PromptPay ที่ผูกกับเลขบัตรประจำตัวประชาชน หรือบัญชีธนาคารของผู้รับประโยชน์
- **กรณีทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง** จ่ายค่าชดเชยให้แก่ผู้เอาประกันภัย ผ่าน PromptPay ที่ผูกกับเลขบัตรประจำตัวประชาชน
- หากมีเหตุอันควรสงสัย อาจขยายเวลาตรวจสอบได้ตามความจำเป็น แต่**ไม่เกิน 90 วัน**

เอกสารหลักฐานที่ควรเตรียม

กรณีเสียชีวิต

1. สำเนาใบมรณบัตร หรือหลักฐานรับรองการตายและสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ตาย
2. สำเนารายงานชันสูตรพลิกศพ หรือรายงานการตรวจศพ
3. สำเนาบันทึกประจำวัน และรายงานสรุปการสอบสวนเกี่ยวกับคดี (ถ้ามี)
4. หลักฐานยืนยันตัวตนและสำเนาทะเบียนบ้านของผู้รับประโยชน์ หรือผู้มีสิทธิเรียกร้อง
5. สำเนาระเบียนสิ้นสภาพการตายของผู้เอาประกันภัย
6. รายงานแพทย์ กรณีเสียชีวิตที่โรงพยาบาล หรือสถานพยาบาล (ถ้ามี)

กรณีทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน
2. ใบรับรองแพทย์ หรือรายงานแพทย์ที่ยืนยันการทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง
3. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน
4. เอกสารอื่น ๆ ที่ผู้รับประกันภัยร้องขอเพิ่มเติมตามความจำเป็น

โครงการประกันภัยพิบัติเพื่อประชาชน

คณะรัฐมนตรีมีมติ เมื่อวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๙ เห็นชอบให้มี "ระบบประกันภัยพิบัติแห่งชาติ" โดยภาครัฐจัดซื้อประกันภัย กับบริษัทประกันวินาศภัยให้แก่ประชาชนทั่วประเทศ ครอบคลุมบ้านเรือนที่อยู่อาศัย กว่า ๓๐ ล้านหลัง เพื่อให้ความช่วยเหลือแก่บ้านเรือนที่เกิดความเสียหายจากภัยพิบัติ ประกอบด้วย ความเสียหายจากน้ำท่วม ลมพายุ/ฟ้าผ่า แผ่นดินไหว และน้ำล้อมเกิน ๗ วัน โดยมีสมาคมประกันวินาศภัยไทยเป็นผู้บริหารโครงการให้กับบริษัทประกันวินาศภัยที่ร่วมรับประกันภัย ผู้เอาประกันภัยไม่จำเป็นต้องซื้อประกันภัยหรือลงทะเบียนใด ๆ ทั้งสิ้น

นอกจากบ้านอยู่อาศัยได้รับความคุ้มครอง หากเกิดความเสียหายจากภัยพิบัติแล้ว กรณีประชาชนที่เป็นคนไทย เกิดอุบัติเหตุจากภัยพิบัติจนทำให้ถึงเสียชีวิต ทายาทก็สามารถได้รับการชดใช้ค่าสินไหมทดแทนตามโครงการนี้ด้วย

ทั้งนี้ ผู้ที่ได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัย สามารถเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน พร้อมจัดส่งเอกสารประกอบให้ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่กรมธรรม์ประกันภัยกำหนด

กรมธรรม์ ระยะเวลาคุ้มครองตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๙ – ๑ ตุลาคม ๒๕๗๐ ใน ๓ ปะเภทภัย ดังนี้

- อุทกภัย (รวมถึงอุทกภัยที่เกิดจากลมพายุ น้ำป่า และโคลนถล่ม)
- วาตภัย รวมถึงฟ้าผ่า
- แผ่นดินไหว หรือภูเขาไฟระเบิด หรือคลื่นใต้น้ำ หรือสึนามิ

แบ่งเป็น ๒ กลุ่ม

๑. กรมธรรม์ประกันภัยที่อยู่อาศัยกลุ่ม เพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติ

๑.๑ ความเสียหายของทรัพย์สิน คุ้มครอง ๑๐๐,๐๐๐ บาท ต่อครั้งต่อหลังคาเรือน

ความคุ้มครองภัยพิบัติ	ส่วนที่ ๑ ความเสียหายเบื้องต้น (บาท)	ส่วนที่ ๒ ความเสียหายส่วนที่เกินกว่าความเสียหายเบื้องต้น (บาท)
อุทกภัย (รวมถึงอุทกภัยที่เกิดจากลมพายุ น้ำป่า และโคลนถล่ม)	๑๐,๐๐๐	ไม่เกิน ๙๐,๐๐๐
วาตภัย รวมถึงฟ้าผ่า	๕,๐๐๐	ไม่เกิน ๙๕,๐๐๐
แผ่นดินไหว หรือภูเขาไฟระเบิด หรือคลื่นใต้น้ำ หรือสึนามิ	๕,๐๐๐	ไม่เกิน ๙๕,๐๐๐

๑.๒ ผลประโยชน์ค่าชดเชยภัยน้ำล้อม กรณีที่อยู่อาศัยถูกน้ำล้อม ในพื้นที่ที่ประกาศเขตพื้นที่ประสบสาธารณภัย/เขตการให้ความช่วยเหลือ จนส่งผลกระทบให้ไม่สามารถดำรงชีวิตได้ตามปกติติดต่อกันเกินกว่า ๗ วันขึ้นไป

คุ้มครองจำนวน ๑๐,๐๐๐ บาท ต่อครั้งต่อหลังคาเรือน

๒. กรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุกลุ่ม เพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติ

๒.๑ กรณีเสียชีวิต

ผลประโยชน์สำหรับการเสียชีวิตเนื่องจากอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นจากภัยพิบัติ ตามเงื่อนไขที่ระบุในกรมธรรม์ประกันภัย (จ่ายให้แก่ทายาทโดยธรรม) จำนวน ๒,๐๐๐,๐๐๐ บาท ต่อคน

/กรณี.....

๒.๒ กรณีทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง

ผลประโยชน์สำหรับทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงเนื่องจากอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นจากภัยพิบัติ ตามเงื่อนไขที่ระบุในกรมธรรม์ประกันภัย จำนวน ๒๐๐,๐๐๐ บาท

การดำเนินการโครงการประกันภัยพิบัติเพื่อประชาชน ในระดับพื้นที่

๑. **เมื่อมีภัยพิบัติเกิดขึ้นในพื้นที่** และมีผู้ได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหายจากภัยพิบัติกรณีฉุกเฉินให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่รายงานเหตุด่วนสาธารณภัยไปยังอำเภอ และอำเภอรายงานไปยังจังหวัด เพื่อจังหวัดจะได้ประกาศเป็นเขตพื้นที่ประสบสาธารณภัย/เขตการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน **(องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ ไม่ต้องให้ความช่วยเหลือตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๖ และอำเภอจังหวัด ไม่ต้องให้ความช่วยเหลือตามระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยเงินทดรองราชการเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน พศ. ๒๕๖๔)** โดยเมื่อเกิดภัยพิบัติ ๓ ประเภทภัยดังกล่าว และความเดือดร้อนด้านที่อยู่อาศัย น้ำล้อมรอบ เสียชีวิต และทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง **ให้ใช้โครงการประกันภัยพิบัติเพื่อประชาชนเท่านั้น**

๒. **ประชาชนผู้ประสบภัย จะต้องเตรียมข้อมูลเบื้องต้น**

กรณีบ้านหรือที่อยู่อาศัย

- บัตรประจำตัวประชาชนของผู้เอาประกันภัย/ผู้แจ้ง
- ภาพถ่ายแสดงความเสียหาย
- หลักฐานแสดงกรรมสิทธิ์
- บัญชี Prompt Pay ที่ผูกกับเลขบัตรประจำตัวประชาชน

กรณีเสียชีวิต

- สำเนาใบมรณบัตร หรือหลักฐานรับรองการตาย
- สำเนารายงานชันสูตรพลิกศพ หรือรายงานการตรวจศพ
- สำเนาบันทึกประจำวันและรายงานสรุปการสอบสวนเกี่ยวกับคดี (ถ้าที)
- หลักฐานยืนยันตัวตน และสำเนาทะเบียนบ่านของผู้รับประโยชน์หรือผู้มีสิทธิเรียกร้อง
- สำเนาทะเบียนบ้านที่มีการจำหน่ายการตายของผู้เอาประกันภัย
- รายงานแพทย์ กรณีเสียชีวิต ที่โรงพยาบาลหรือสถานพยาบาล (ถ้ามี)

๓. ช่องทางการแจ้งเคลม ผู้ประสบภัยเป็นผู้ดำเนินการใน ๓ ช่องทาง และพื้นที่จะมีเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกให้กับผู้ประสบภัยเพื่อรับข้อมูลของผู้ประสบภัย

- Website https://www.thainatcat.org
- Line OA "@thaiNATCAT"
- thaiNATCAT call Center โทร ๐ ๒๐๑๒ ๕๕๕๕
  (เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ และส่งลิงก์เข้า (SMS/LINE/Email)
- จุดแจ้งเคลมในพื้นที่
  (สำหรับผู้ที่ไม่สะดวกใช้งานระบบออนไลน์) เจ้าหน้าที่รับข้อมูลและออกเลขรับรอง

๔. ยืนยันตัวตนและส่งข้อมูล

- ยืนยันตัวตนผ่าน ThaiD
- เลือกภัยและกรอกข้อมูลการเคลม
- แนบภาพ/เอกสารที่เกี่ยวข้อง
- รับเลขแจ้งเคลม

/๕. การจ่าย.....

๕. การจ่ายค่าสินไหมทดแทน

ส่วนที่ ๑ สำหรับความเสียหายเบื้องต้น	**ส่วนที่ ๒**
- ตรวจสอบความคุ้มครอง เอกสาร และหลักฐาน - ระบบประเมินความเสียหาย - ตรวจสอบผู้มีสิทธิรับเงิน (จ่ายภายใน ๑๕ วัน เมื่อเอกสารครบถ้วน)	**หลักฐานประกอบการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน** - ภาพถ่ายแสดงความเสียหายของทรัพย์สินเพิ่มเติม - รายการทรัพย์สินที่เสียหาย (ถ้ามี) - ใบเสนอราคาค่าซ่อมแซม / ใบเสร็จรับเงิน - เอกสารอื่น ๆ ตามที่ผู้รับประกันภัยร้องขอ **ประเมินความเสียหาย**

สำหรับการขอรับค่าสินไหมทดแทนเบื้องต้น การพิจารณาจะอ้างอิงจากข้อมูล เอกสาร และหลักฐานความเสียหายที่จัดส่งตามหลักเกณฑ์ของโครงการ โดยอาจไม่จำเป็นต้องมีเจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบ ณ ที่อยู่อาศัยในทุกกรณี

กรณีขอรับค่าสินไหมทดแทนเพิ่มเติมตามความเสียหายจริง บริษัทประกันภัยอาจพิจารณาให้เจ้าหน้าที่หรือผู้สำรวจภัยที่ได้รับมอบหมายเข้าตรวจสอบความเสียหาย ณ ที่อยู่อาศัย โดยจะมีการประสานนัดหมายกับตามขั้นตอนที่กำหนด ทั้งนี้ เจ้าหน้าที่หรือผู้สำรวจภัยที่ได้รับมอบหมายจะปฏิบัติงานตามขั้นตอนของโครงการ

๖. การรับค่าสินไหมทดแทน

<u>กรณีบ้านหรือที่อยู่อาศัย</u>

๑) สำหรับความเสียหายเบื้องต้น

- อนุมัติการจ่ายภายใน ๑๕ วัน เมื่อเอกสารครบถ้วน
- โอนเงินผ่าน Prompt Pay ที่ผูกกับเลขบัตรประจำตัวประชาชน หรือบัญชีธนาคารผู้มีสิทธิรับเงิน
- แจ้งผลการจ่ายให้ทราบผ่าน SMS / LINE / Email

๒) สำหรับความเสียหายส่วนเกิน

- อนุมัติการจ่ายภายใน ๑๕ วัน เมื่อเอกสารครบถ้วน
- โอนเงินผ่าน Prompt Pay ที่ผูกกับเลขบัตรประจำตัวประชาชน หรือบัญชีธนาคารผู้มีสิทธิรับเงิน
- แจ้งผลการจ่ายให้ทราบผ่าน SMS / LINE / Email

<u>กรณีเสียชีวิต (PA)</u>

เมื่อเอกสารครบถ้วนและถูกต้องจะดำเนินการจ่ายภายใน ๑๕ วัน

- จ่ายค่าชดเชยกรณีเสียชีวิต ให้แก่ผู้รับประโยชน์ผ่าน Prompt Pay ที่ผูกกับเลขบัตรประจำตัวประชาชน หรือบัญชีธนาคารผู้มีสิทธิรับเงิน
- จ่ายค่าชดเชยกรณีทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง ให้แก่ ผู้เอาประกันภัย ผ่าน Prompt Pay ที่ผูกกับเลขบัตรประจำตัวประชาชน
- หากมีเหตุอื่นควรสงสัย อาจขยายเวลาตรวจสอบได้ตามความจำเป็น แต่ไม่เกิน ๙๐ วัน

/ทรัพย์สิน.....

ทรัพย์สินที่ได้รับความคุ้มครอง

สิ่งปลูกสร้าง (ไม่รวมฐานราก) และ**สิ่งติดตั้งตรึงตรา**ที่ใช้เพื่อการอยู่อาศัย สิ่งปลูกสร้าง (ไม่รวมฐานราก) หมายถึง

ก) บ้าน ทาวน์เฮ้าส์ บ้านแฝด ตึกแถว สำหรับอยู่อาศัย รวมทั้งส่วนปรับปรุงต่อเติม ยกเว้นฐานราก โรงรถ และอาคารย่อยที่แยกออกจากตัวอาคาร กำแพง รั้ว ประตูรั้ว

ข) ห้องชุดสำหรับอยู่อาศัยใน แฟลต อาคารชุด คอนโดมิเนียม ยกเว้นฐานราก (ที่มีบ้านเลขที่)

สิ่งติดตั้งตรึงตรา หมายถึง สิ่งที่ติดตั้งตรึงตราหรือยึดติดกับตัวอาคารหรือสิ่งปลูกสร้าง พื้น ผนัง หรือเพดาน อย่างถาวร จนกลายเป็นส่วนหนึ่งของอาคารและไม่สามารถเคลื่อนย้ายออกไปได้โดยง่าย **เพื่อประโยชน์และจำเป็นสำหรับการอยู่อาศัยเท่านั้น**

ตัวอย่างการตีความความคุ้มครองในหมวดทรัพย์สินที่เป็นสิ่งติดตั้งตรึงตรา ดังนี้

คุ้มครอง	ไม่คุ้มครอง
งานตกแต่งบิวท์อิน (Built-in)	พรม ไม่ได้ยึดติดถาวร
สุขภัณฑ์ในห้องน้ำ	ปั๊มน้ำ
อ่างล้างหน้า	เครื่องปรับอากาศ และ Compressor
ชักโครก	ลิฟต์
ระบบไฟฟ้า	กล้องวงจรปิด
ระบบประปา	ระบบโทรศัพท์และอินเตอร์เน็ต
กระจกติดตั้งตรึงตรา ประตู หน้าต่าง วงกบ	สระว่ายน้ำ
พื้นปาร์เก้ หรือกระเบื้อง หรือวัสดุอื่น ๆ ที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน	แท่นชาร์จรถยนต์ไฟฟ้า อุปกรณ์ชาร์จรถยนต์ไฟฟ้าที่ยึดติดกับผนัง
Wallpaper ยึดติดกับผนัง	ระบบไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ (Solar Cells)
พรม ที่ติดตั้งถาวร	สายไฟล่อฟ้า และระบบป้องกันฟ้าผ่า

ผู้เอาประกันภัย

<u>กรณีที่อยู่อาศัย</u> :

๑. เจ้าของกรรมสิทธิ์ในทรัพย์สินที่เอาประกันภัยที่เป็นบ้านตามกฎหมายว่า ด้วยทะเบียนราษฎร

๒. ผู้ครอบครองที่พักอาศัยที่ไม่เป็นบ้านตามกฎหมายว่าด้วยทะเบียนราษฎร์ แต่ได้รับการรับรองว่าเป็นสิ่งปลูกสร้างที่มีคนอาศัยอยู่ประจำจากผู้มีอำนาจ ตามกฎหมาย

<u>กรณีการเสียชีวิต</u> : บุคคลที่มีสัญชาติไทย และมีเลขประจำตัวประชาชน

ผู้รับประโยชน์

<u>กรณีที่อยู่อาศัย</u>:

๑. เจ้าของกรรมสิทธิ์หรือผู้ครอบครองที่ได้รับความยินยอมจากเจ้าของ กรรมสิทธิ์ ในทรัพย์สินที่เอาประกันภัย หรือ

๒. ผู้ครอบครองที่พักอาศัยที่ไม่เป็นบ้านตามกฎหมายว่าด้วยทะเบียนราษฎร์ แต่ได้รับการรับรองว่าเป็นสิ่งปลูกสร้างที่มีคนอาศัยอยู่ประจำจากผู้มีอำนาจ ตามกฎหมาย

<u>กรณีการเสียชีวิต</u> : ทายาทโดยธรรม

/กรรมสิทธิ์.....

กรรมสิทธิ์ของเจ้าของบ้าน

หลักฐานที่แสดงกรรมสิทธิ์ของเจ้าของบ้าน (ตัวอาคารสิ่งปลูกสร้าง) ที่แท้จริงตามกฎหมาย ประกอบด้วยเอกสารหลายประเภท ขึ้นอยู่กับลักษณะการได้มาของบ้านหลังนั้นในทางกฎหมาย **ทะเบียนบ้านเป็นเอกสารทางทะเบียนราษฎร** ที่ระบุว่าใครเป็นผู้อยู่อาศัยหรือเป็นเจ้าบ้านที่มีหน้าที่บริหารจัดการบ้าน เท่านั้น ไม่ใช่เอกสารสิทธิ์แสดงความเป็นเจ้าของแต่อย่างใด ดังนั้น เอกสารสำคัญที่ใช้พิสูจน์กรรมสิทธิ์ของเจ้าของบ้าน อาจมีดังนี้

๑. เอกสารสัญญาที่ทำต่อหน้าเจ้าพนักงานที่ดิน เมื่อมีการซื้อขายหรือโอนโฉนด สิ่งปลูกสร้างจะถูกระบุรวมอยู่ในเอกสารเหล่านี้ด้วย

๑.๑ หนังสือสัญญาซื้อขายที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง (ทด.๑๓): เป็นเอกสารที่กรมที่ดินออกให้เมื่อมีการซื้อขายบ้านพร้อมที่ดินร่วมกัน ถือเป็นหลักฐานที่ชัดเจนที่สุดว่าใครเป็นเจ้าของตัวบ้าน

๑.๒ หนังสือสัญญาให้ที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง (ทด.๑๔): ใช้ในกรณีที่มีการยกทรัพย์สินให้โดยเสน่หา (เช่น พ่อแม่อุทิศให้ลูก)

๑.๓ หนังสือสัญญาขายฝากที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง (ทด.๑๕): เอกสารสัญญาสำหรับการทำธุรกรรมขายฝาก

๒. หลักฐานการก่อสร้าง (กรณีสร้างบ้านเอง) หากเป็นคนสร้างบ้านหลังนั้นขึ้นมาเองบนที่ดินผืนเดิม เอกสารที่จะช่วยยืนยันกรรมสิทธิ์ประกอบด้วย

๒.๑ ใบอนุญาตก่อสร้างอาคาร (แบบ อ.๑): ใบอนุญาตที่ออกโดยทางราชการ (อบต. หรือสำนักงานเขต) ซึ่งจะระบุชื่อผู้ขออนุญาตปลูกสร้างอาคารอย่างชัดเจน

๒.๒ ใบรับรองการก่อสร้างอาคาร (แบบ อ.๖): ใบอนุญาตแสดงว่าอาคารสร้างเสร็จตรงตามระเบียบและพิมพ์ชื่อผู้เป็นเจ้าของโครงการหรือผู้ก่อสร้างไว้

๓. หนังสือรับรองและเอกสารกรรมสิทธิ์อื่น ๆ

๓.๑ หนังสือรับรองกรรมสิทธิ์สิ่งปลูกสร้าง: เอกสารที่ออกโดยหน่วยงานปกครองส่วนท้องถิ่น (เช่น อบต. หรือเทศบาล) เพื่อรับรองว่าบุคคลนั้นเป็นเจ้าของสิ่งปลูกสร้างบนที่ดินแปลงดังกล่าวจริง

๓.๒ หนังสือกรรมสิทธิ์ห้องชุด (อ.ช.๒) : สำหรับผู้ที่พักอาศัยใน**คอนโดมิเนียม** เอกสารนี้จะแสดงกรรมสิทธิ์ทั้งในส่วนของห้องชุดและส่วนควบในทรัพย์ส่วนกลางทั้งหมด

๓.๓ พินัยกรรมหรือคำสั่งศาล: ในกรณีที่ได้รับบ้านมาโดยมรดกตกทอด

ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง หมายถึง

ทุพพลภาพถึงขนาดไม่สามารถประกอบหน้าที่การงานใด ๆ ในอาชีพประจำ และอาชีพอื่น ๆ ได้โดยสิ้นเชิงตลอดไปหรือไม่สามารถปฏิบัติกิจวัตรประจำวันตั้งแต่ ๓ ชนิดขึ้นไปได้ด้วยตนเอง ทั้งนี้ การปฏิบัติกิจวัตรประจำวัน หมายถึง ความสามารถในการปฏิบัติภารกิจหลักประจำวันของคนปกติ ๖ ชนิด ซึ่งเป็นเกณฑ์ทางการแพทย์ในการประเมินผู้ป่วยที่ไม่สามารถปฏิบัติภารกิจดังกล่าวได้ ประกอบด้วย

๑) ความสามารถในการเคลื่อนย้าย เช่น ความสามารถในการเคลื่อนย้ายจากเก้าอี้ไปกลับเตียงได้ด้วยตนเอง โดยไม่ต้องได้รับการช่วยเหลือจากผู้อื่นหรือใช้อุปกรณ์ช่วย

๒) ความสามารถในการเดินหรือเคลื่อนที่ เช่น ความสามารถในการเดินหรือเคลื่อนที่จากห้องหนึ่งไปยังอีกห้องหนึ่งได้ด้วยตนเองโดยไม่ต้องได้รับความช่วยเหลือ จากผู้อื่นหรือใช้อุปกรณ์ช่วย

๓) ความสามารถในการแต่งกาย เช่น ความสามารถในการสวมหรือถอดเสื้อผ้าได้ด้วยตนเองโดยไม่ต้องได้รับความช่วยเหลือจากผู้อื่นหรือใช้อุปกรณ์ช่วย

/๔) ความสามารถ.....

๔) ความสามารถในการอาบน้ำชำระร่างกาย เช่นความสามารถในการอาบน้ำ รวมถึงการเข้าและออกจากห้องอาบน้ำได้ด้วยตนเองโดยไม่ต้องได้รับความช่วยเหลือจากผู้อื่นหรือใช้อุปกรณ์ช่วย

๕) ความสามารถในการรับประทานอาหาร เช่นความสามารถในการรับประทานอาหารได้ด้วยตนเองโดยไม่ต้องได้รับความช่วยเหลือจากผู้อื่นหรือใช้อุปกรณ์ช่วย

๖) ความสามารถในการขับถ่าย เช่น ความสามารถในการใช้ห้องน้ำเพื่อการขับถ่าย รวมถึงการเข้าและออกจากห้องน้ำ

ถาม-ตอบ (Q&A) การช่วยเหลือผู้ประสบภัย

ตามโครงการภาครัฐจัดซื้อประกันภัยพิบัติให้กับประชาชน

เริ่มคุ้มครอง 1 ตุลาคม 2569 – 1 ตุลาคม 2570

1. เกิดภัยพิบัติ ตั้งแต่ 1 ต.ค. 2569 จะทำอย่างไร?

เรียกร้องค่าสินไหมจากโครงการฯ ได้ ครอบคลุม 3 ภัย:

อุทกภัย | วาตภัย | แผ่นดินไหว

2. โครงการนี้คุ้มครองอะไรบ้าง?

ที่อยู่อาศัย: ไม่เกิน 100,000 บ./ครั้ง/หลังคาเรือน (รวมค่าชดเชยน้ำล้อมเกิน 7 วัน 10,000 บ.)

อุบัติเหตุกลุ่ม: เสียชีวิต 2,000,000 บ./คน, ทุพพลภาพสิ้นเชิง 200,000 บ./คน

3. ต้องผ่านการพิจารณาของ ก.ช.ภ.อ./ก.ช.ภ.จ. หรือไม่?

ไม่ต้องผ่าน! สามารถแจ้งเคลมผ่านช่องทางโครงการเพื่อพิจารณาจ่ายเงินได้เลย

4. การจ่ายค่าสินไหม ต่างจากเงินช่วยเหลือราชการอย่างไร?

- ค่าสินไหม: จ่ายตามสิทธิ์/เงื่อนไขของกรมธรรม์
- เงินราชการ/อปท.: เป็นการช่วยเหลือตามกฎหมาย/ระเบียบราชการ (คนละกระบวนการ)

5. ได้รับค่าสินไหมแล้ว ยังขอเงินทดรองราชการ/เงิน อปท. ได้อีกหรือไม่?

ไม่ได้ ในรายการที่ซ้ำซ้อนกัน แต่ถ้าเป็นรายการอื่นที่ประกันไม่คุ้มครอง สามารถขอได้ตามเกณฑ์

6. ได้ค่าประกันซ่อมบ้านแล้ว ขอเงินช่วยเหลือซ่อมบ้านจากราชการ/อปท. อีกได้ไหม?

ไม่สามารถขอซ้ำรายการซ่อมบ้านเดียวกันได้ (ห้ามซ้ำซ้อน) คุ้มครองบ้านไม่เกิน 100,000 บ.

7. ได้เงินกรณีเสียชีวิตจากประกันภัยแล้ว ยังขอเงินกรณีเสียชีวิตจากราชการ/อปท. ได้อีกหรือไม่?

ไม่สามารถขอซ้ำจากเหตุเดียวกันได้ (ห้ามซ้ำซ้อน) ประกันอุบัติเหตุจ่าย 2,000,000 บ. ให้ทายาท

8. หากเสียหายในส่วนที่ประกันไม่คุ้มครอง จะขอช่วยเหลือจากราชการ/อปท. ได้หรือไม่?

ได้! หากเป็นรายการตามเกณฑ์ของราชการ/อปท. และต้องไม่ซ้ำซ้อนกับรายการที่ได้ประกันภัยแล้ว

9. ต้องรอการอนุมัติเงินช่วยเหลือจากทางราชการก่อนไหม?

ไม่ต้องรอ! แจ้งเคลมและส่งหลักฐานตรงกับโครงการเพื่อพิจารณาได้ทันที

10. ต้องรอการประเมินความเสียหายก่อน จึงจะได้รับค่าสินไหมหรือไม่?

- ส่วนที่ 1 (จ่ายทันทีเมื่อมีหลักฐาน): น้ำท่วม 10,000 บ. วาตภัย/แผ่นดินไหว 5,000 บ.
- ส่วนที่ 2 (ส่วนเกิน): พิจารณาตามความเสียหายจริง/ดัชนี (รวมส่วนที่ 1 และ 2 ไม่เกิน 100,000 บ.)

11. ประชาชนต้องทำอย่างไรเมื่อต้องการเรียกร้องค่าสินไหม?

เตรียมหลักฐาน แจ้งเคลมและยืนยันตัวตน ผ่านช่องทางโครงการ:

- Website: www.ThaiNatCat.org
- Line OA: @Thainatcat
- Call Center: 0 2012 5555
- จุดแจ้งเคลมในพื้นที่

12. ค่าสินไหมทดแทนจะจ่ายภายในกี่วัน?

จ่ายภายใน 15 วัน เมื่อเอกสารครบถ้วนและถูกต้อง (ขยายเวลาตรวจสอบได้ไม่เกิน 90 วัน)

13. หากค่าสินไหมไม่ครอบคลุมความเสียหายทั้งหมด ขอรับเงินราชการ/อปท. ส่วนที่เหลือได้หรือไม่?

ต้องพิจารณาตามเกณฑ์ และไม่จ่ายซ้ำกับส่วนที่ได้รับประกันภัยแล้ว (ประกันคุ้มครองบ้านรวมไม่เกิน 100,000 บ.)

14. หากเกิดอุทกภัยและวาตภัยพร้อมกัน จะได้ค่าสินไหมสูงสุดเท่าใด?

สูงสุดไม่เกิน 100,000 บ./ครั้ง/หลังคาเรือน (ส่วนที่ 1 จ่ายอัตราที่สูงกว่า และส่วนที่ 2 จ่ายตามจริงไม่เกิน 90,000 บ.)

15. การเรียกร้องค่าสินไหม ใช้วันที่เกิดภัยตามเอกสารใดเป็นเกณฑ์?

- ประกาศเขตภัยพิบัติ
- หนังสือรับรองผู้ประสบภัยจาก อปท.
- ภาพถ่ายดาวเทียมและข้อมูล GISTDA